

A black and white photograph of a badminton court floor. In the upper left, a cluster of white shuttlecocks is scattered. In the lower right, a badminton racket with a white handle and a black frame lies on the floor. The floor has dark lines marking the court boundaries.

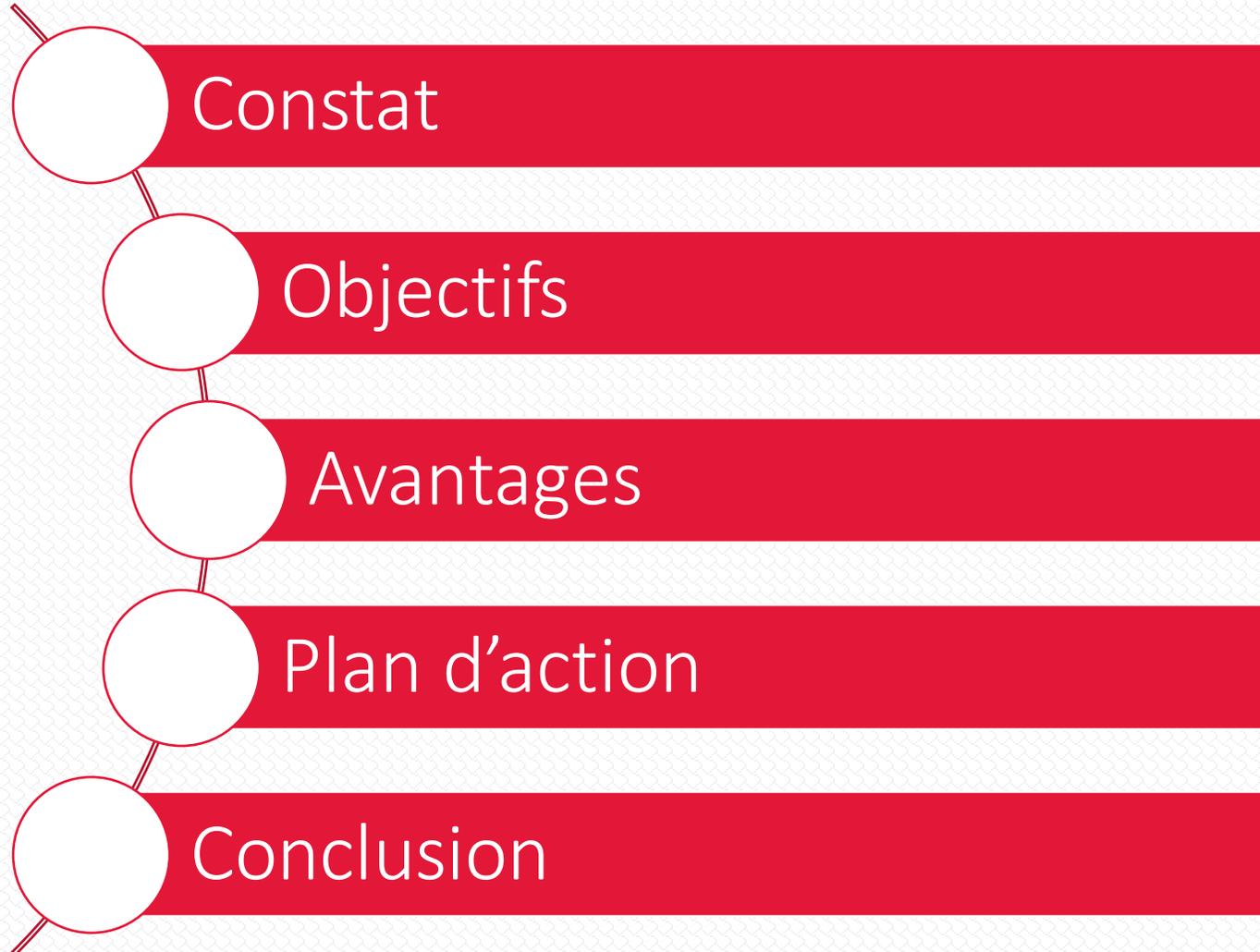
Digi-Bad

La digitalisation au service de la LFBB et de ses clubs/membres

LIGUE FRANCOPHONE BELGE DE BADMINTON ASBL
Le badminton, partout et pour tous!



Sommaire de la présentation



Introduction

- Début du projet : affiliation en direct
- Projet basé sur **l'analyse des besoins** des clubs
- Intervention d'export en IT au sein de la communauté
- Analyse du **marché**

Constat

- De moins en moins de **bénévoles** au sein des clubs sportifs
- Peu de clubs ayant une solution complète de gestion
- Beaucoup de **travail administratif** (tâches répétitives et sans valeur ajoutée) *
- Difficulté de communiquer avec les membres
- Rôles des membres du comité => **gestion de l'aspect « sportif »**

Objectifs

- **Simplifier** les tâches administratives
- Offrir de **nouveaux services** pour un budget maîtrisé
- Eviter au maximum les tâches répétitives et sans valeur ajoutée
- Meilleure communication vers nos membres
- « Evoluer avec son temps »

Tournament Software

MENU  [VERS LE SITE WEB PUBLIC](#)

Personnes

Personnes Comptes Membres récents Entraîneur Comptes administrateur Affiliations Affiliations récentes Para badminton

Personnes

[+ Créer une personne](#)

Nom de Numéro Actifs uniquement Avec et sans compte **Rechercher** **Exporter**

d'affiliation: **Genre:** Sélectionner le sexe

Date de référence d'âge: 6 mai 2024

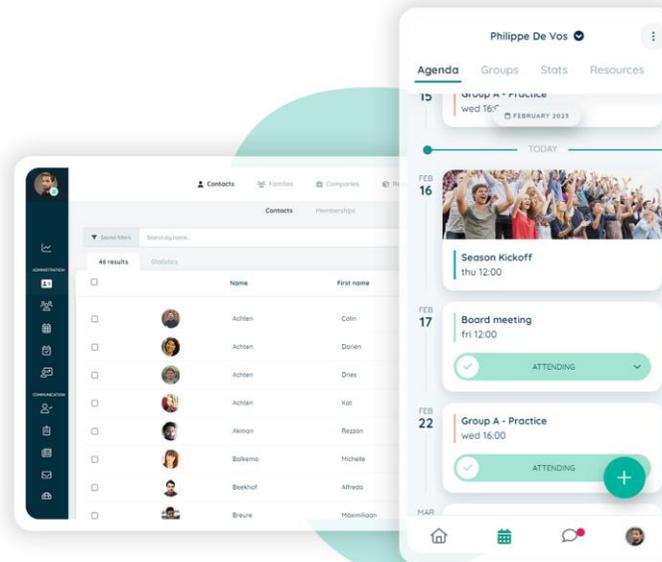
Âge min/max: Aucun Aucun

Affiliation: [Tous les types de membres]

Rôle: [Tous les types de fonctions] [Toutes les fonctions]

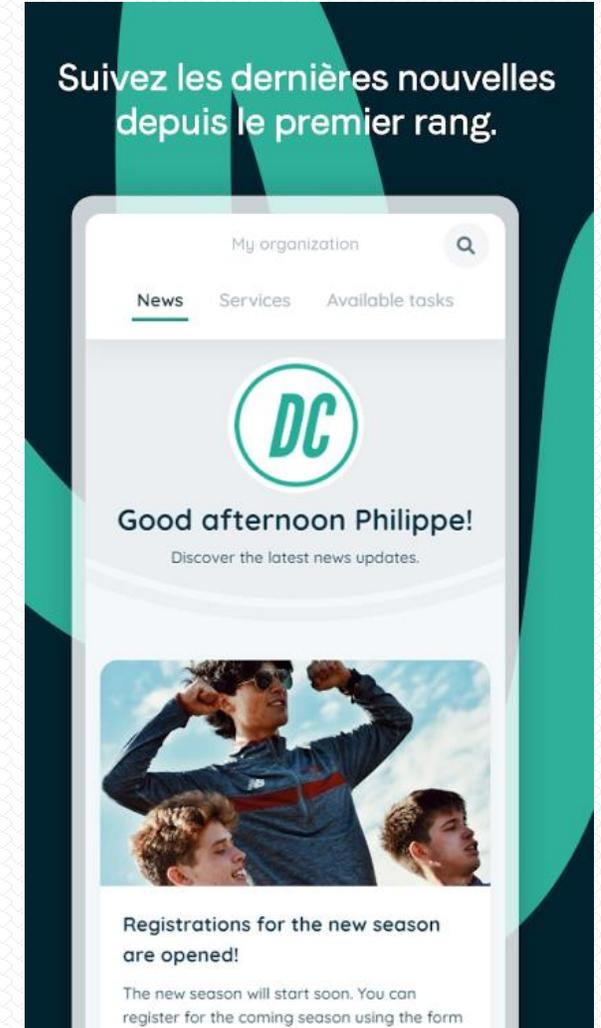
@ twizzit

Get it done. Share the fun



Avantages

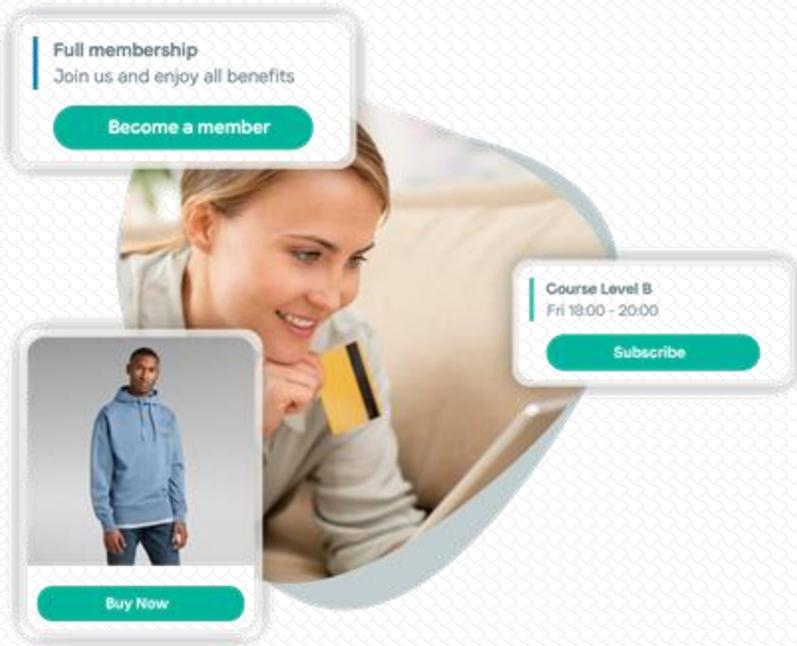
- Un logiciel de gestion => **nouveaux services**
- Moins d'emails échangés = **gain de temps**
- Logiciel club connecté avec le logiciel LFBB
- **Systeme national** = même plateforme + tarif avantageux
- **Simplification** des processus
- Plateforme conforme au RGPD



Nouveaux services

Inscriptions & formulaires

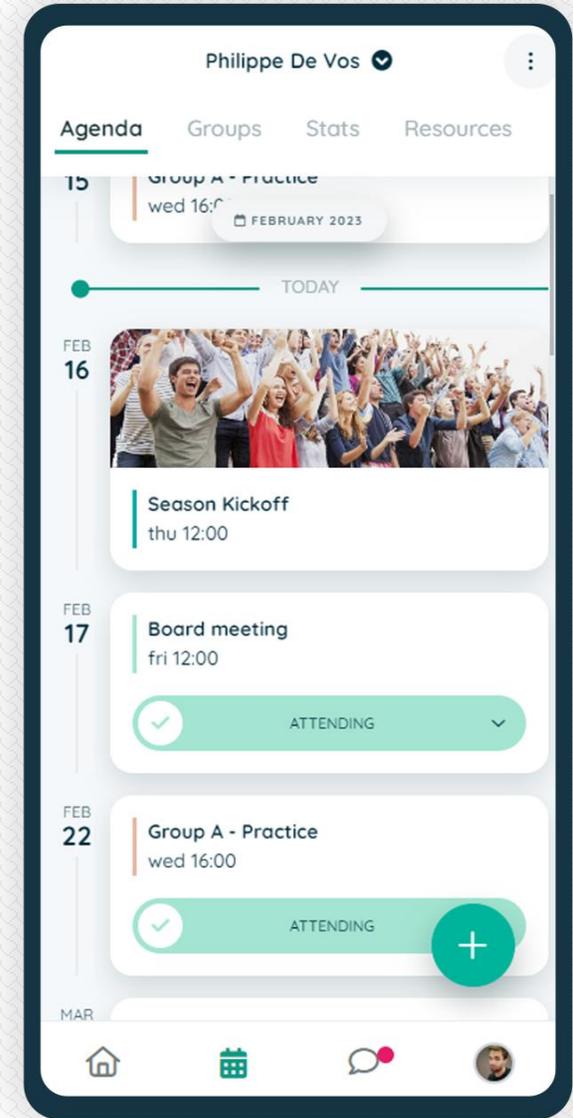
- Un seul module pour gérer **TOUTES** vos inscriptions :
 - Adhésion au club
 - Entraînements
 - Stages
 - Boutique en ligne
 - ...



Nouveaux services

Agenda

- Un seul outil de **planification** :
 - Entraînements
 - Réunions
 - Matches
 - ...

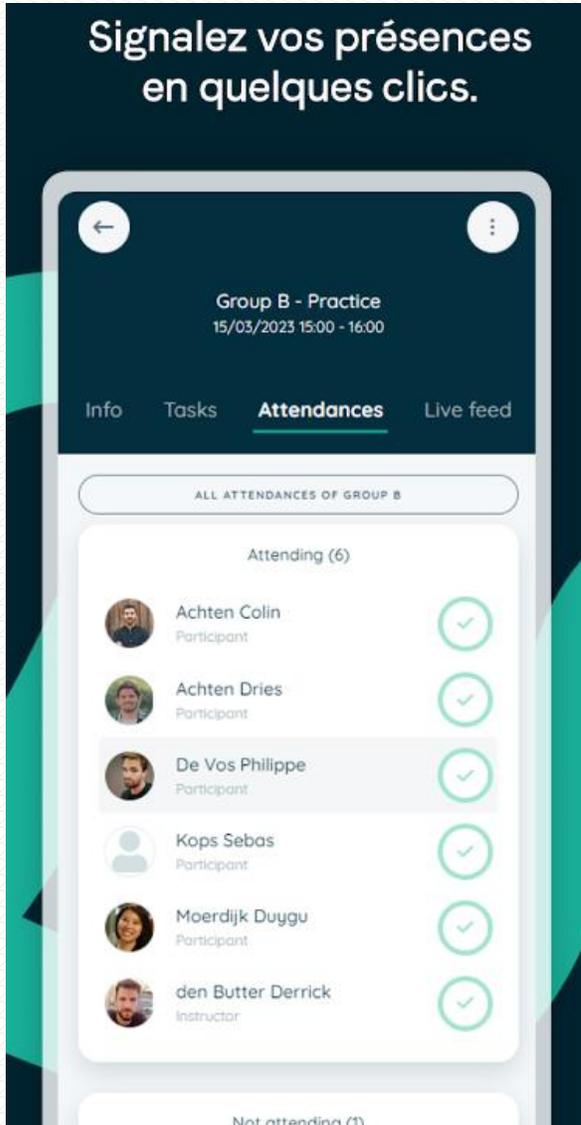


Signalez vos présences
en quelques clics.

Nouveaux services

Présences

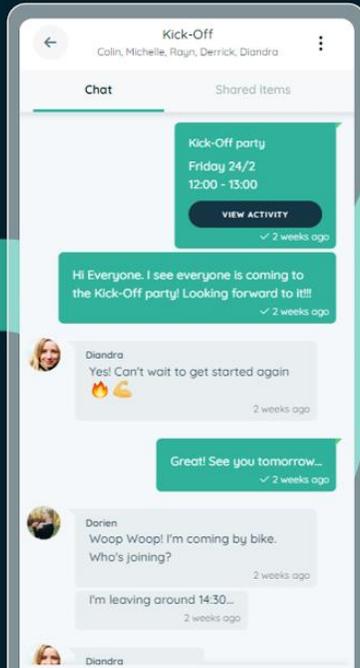
- Connaître à l'avance le nombre de participants
- Connaître les membres « fidèles » aux activités
- Analyse du taux de présence
- Relance de joueurs qui ne viennent plus aux entraînements
- ...



Nouveaux services

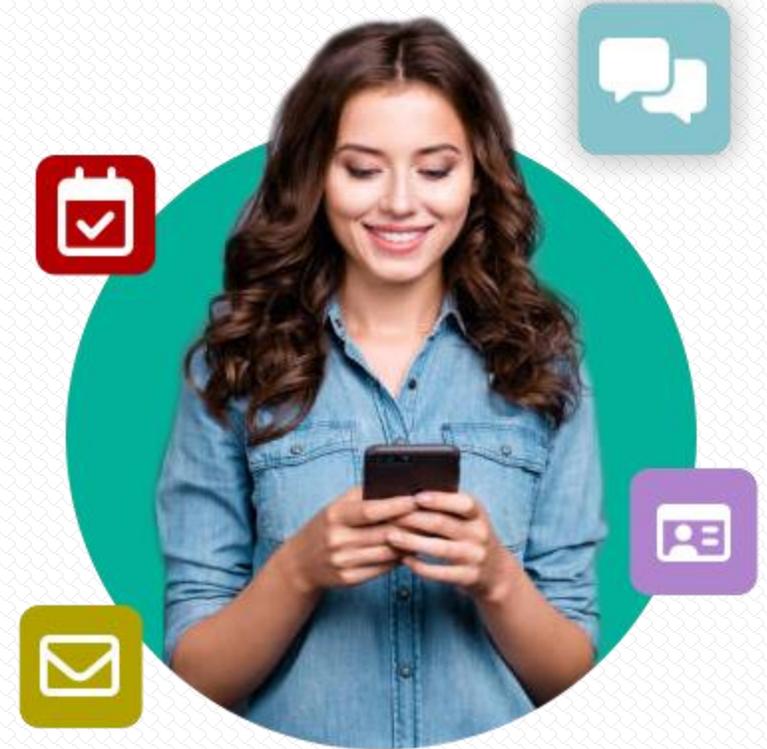
Communication

Chattez avec vos membres de groupe où que vous soyez.



TOUTE votre communication via un seul canal :

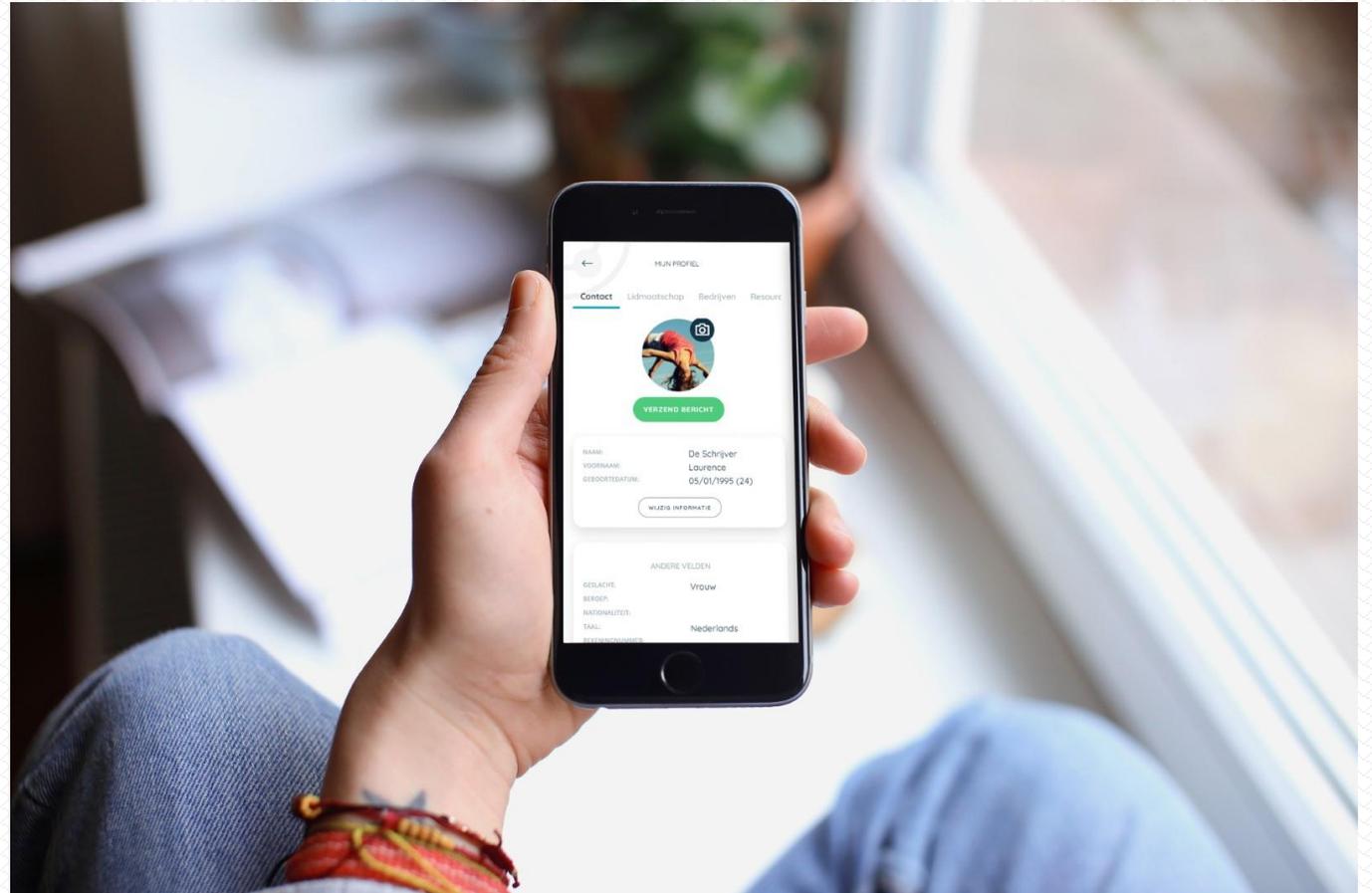
- Email & pop'up
- Newsletter
- Chat
- Doodle
- ...



Nouveaux services

Divers

- Paiements en ligne
- Facturation
- Attestation mutuelle
- ...



Autres modules

En option

- Réservations
- Evaluations (entraîneurs, joueurs,...)
- Site internet
- Cartes de membre
- ...

Aperçu pour l'utilisateur

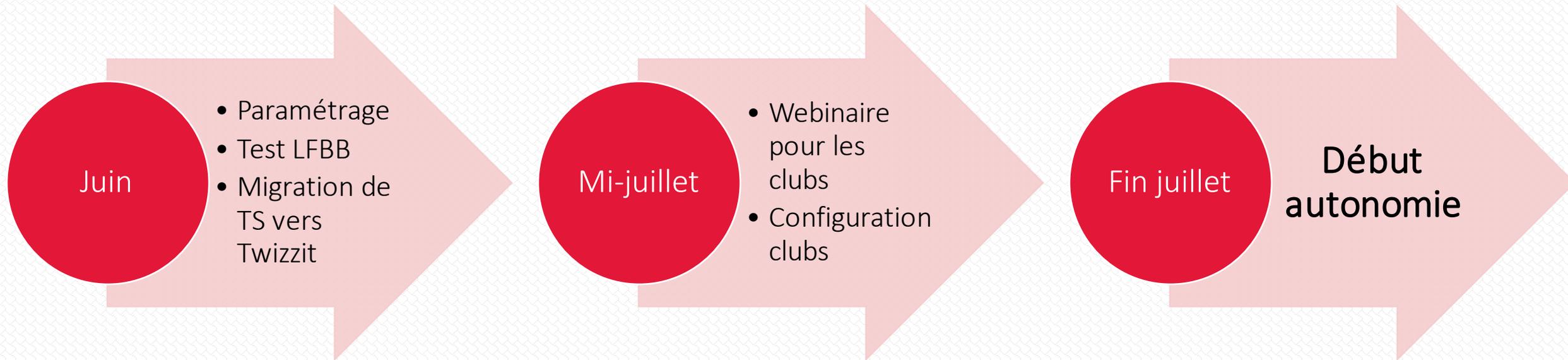


Questions/réponses



RDV au stand LFBB dès 12h30

Timing



Tous avec Twizzit dès le début de la saison 2024-2025!

Finances

- Le coût de toutes les licences pour la saison 2024-2025 sera pris en charge par la LFBB.
- Une participation sera demandée à l'avenir*

Conclusions

- Nécessité de digitaliser
 - Difficultés actuelles avec Visual Reality (Tournament Software)
 - Outil de travail interne « **unique** »
- Nombreux avantages :
 - Gain de temps
 - Simplification administrative
 - **Nouveaux services pour les clubs**
- Solution évolutive et modulaire

Utilisateur Twizzit

- Intervention du trésorier de Bad 79

Expérience Twizzit des administrateurs Bad79

Avantages

- Le club dans sa poche (membres, groupes, inscriptions, agenda, discussions)
- Environ 50% de mails internes en moins au niveau du secrétariat (inscriptions/communication/agenda)
- Formulaire d'inscription personnalisé avec possibilité de le rendre dynamique
- Paiement inscription (ou autre) en ligne*...
- ... et fiche mutuelle peut être envoyée automatiquement
- Communication vers les membres ou groupes (bel agenda avec photos, rappel activités, chat, news, lien avec le site web*)
- Gestion des contrats et prestations des entraîneurs*
- Gestion des accès détaillée
- Accès parental, gestion des tâches, multilingue, affichage sponsors, vente en ligne*, statistiques, évaluations*, sondage, respect du RGPD,...
- Lien avec la LFBB

* *Optionnel*

Points d'attention

- Prévoir du temps pour la mise en place
 - ⇒ rubriques d'aide fournies et de nombreux tutoriels sont disponibles
 - ⇒ Support Twizzit (via ticket) réactif en cas de problème/question
- Coût par membre et par transaction si paiement en ligne
- Surcoût pour activer possibilité de paiement depuis compte étranger
- Certaines tâches d'administration sont plus commodes à réaliser sur PC
- Taux d'adoption application pour le chat (concurrence avec mail/Whatsapp, Messenger, etc.)
- Multilingue pas toujours esthétique.



Expérience Twizzit des utilisateurs Bad 79

(membres, parents, entraîneurs)

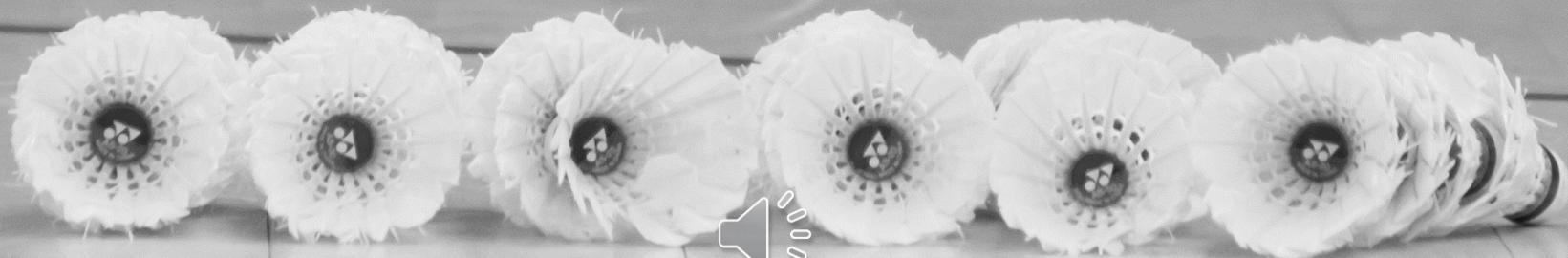
Avantages

- Agendas (ouverture des salles, du bar, dates IC, notifications en cas de changement)
- Module de présence
- Inscription digitale simple (tarif) et rapide.
- Disponibilité fiche mutuelle dès inscription.
- Choix de recevoir ou non les notifications (app et/ou mail)
- Encodage des prestations (entraîneurs)
- Demande de remplacement

Points d'attention

- Nécessite installation app et de l'adopter
- Temps d'adaptation (structure des menus)
- Il faut parfois « rafraichir » la page pour que la mise à jour se fasse.





MERCI